

## ETICKÝ KÓDEX

### Asociácie slovenských inkasných spoločností (asins)

Asociácia slovenských inkasných spoločností sa rozhodla prijať Etický kódex, ktorý upravuje vzťahy jednotlivých členov asins k zákazníkom, štátnym orgánom, rôznym inštitúciám, verejnosti a vzájomné vzťahy členov asins.

1. Členovia asins sa zaväzujú dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a nariadenia.
2. Členovia asins rešpektujú osobné práva dlžníkov za každých okolností. Je neprípustné:
  - a. dlžníka akokoľvek ponižovať či vyhrážať sa,
  - b. zverejňovať údaje o dlžníkovi či poskytovať akékoľvek detaily týkajúce sa dlhu tretím osobám okrem prípadov, kedy takáto činnosť vyplýva priamo zo zákona.
3. Osobná nedotknuteľnosť dlžníka je vždy rešpektovaná.
4. Členovia asins pri výkone svojej činnosti rozvíjajú a podporujú rešpekt a dôveru v pôsobenie inkasných agentúr. Je neprípustné:
  - a. vydávať sa za exekútorov, advokátov, konkurzných správcoch, notárov, políciu či iné osoby s činnosťou jasne vymedzenou zákonom, alebo takýto dojem vyvolávať či podporovať,
  - b. kontaktovať dlžníkov mimo času určeného právnymi predpismi,
  - c. v komunikácii s dlžníkom zámerne uvádzať klamlivé informácie,
  - d. účtovať dlžníkom akékoľvek poplatky, ktoré sú v rozpore s platným právnym poriadkom.
5. Všetky získané informácie členovia asins spracúvajú plne v súlade s právnymi predpismi a nariadeniami na ochranu dát.
6. Členovia asins riešia jednotlivé prípady profesionálne, rýchlo a v súlade s platnou legislatívou.
7. Členovia asins sa zaväzujú nepoužívať žiadne nekalé praktiky podnikania a dodržiavať zásady poctivej hospodárskej súťaže. Je neprípustné:
  - a. uzatvárať akékoľvek kartelové či podobné dohody naprieč trhom,
  - b. nepodložene ohovárať konkurenčné inkasné agentúry,
  - c. akékoľvek korupčné konanie.
8. Členovia asins dbajú na dobré meno asociácie. Inkasná agentúra musí najmä:
  - a. niesť plnú zodpovednosť za znalosť a dodržiavanie zákonov a nariadení,
  - b. viesť prehľadné a pravdivé účtovníctvo,
  - c. prostriedky inkasované na bankové účty agentúry bez zbytočného odkladu vyúčtovať,
  - d. jednoznačne definovať cenu za svoje služby,

- e. dbať na riadne zaškolenie a vzdelávanie svojich zamestnancov,
  - f. bezodkladne informovať veriteľa, ak dlžník vierohodne spochybní existenciu či výšku dlhu a následne primerane upraviť ďalší proces,
  - g. zohľadniť vo svojom postupe informácie poskytnuté dlžníkom,
  - h. jasne komunikovať dlžníkovi kto je veriteľom predmetnej pohľadávky,
  - i. vo svojom procese jasne odlíšiť, či inkasná agentúra je majiteľom pohľadávky (odkúpená pohľadávka), alebo agentúra zastupuje veriteľa (mandátna správa).
9. Členovia asins dodržiavajú striktne stanovy a predpisy asociácie upravujúce práva a povinnosti členov.
10. Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi členmi asociácie, sa členovia asins zaväzujú riešiť predovšetkým prostriedkami mimosúdnej dohody s využitím práva riešenia sporu prostredníctvom asociácie a jej zložiek.
11. Asociácia zaisťuje a koordinuje kontakty so štátnymi orgánmi pri sledovaní legislatívnej činnosti týkajúcej sa správy pohľadávok a pri príprave novej legislatívy týkajúcej sa správy pohľadávok. Spolupôsobí pri zhromažďovaní a vyhodnotení štatistických údajov o nesplácaných pohľadávkach. Na pravidelných valných zhromaždeniach posudzuje asociácia dodržiavanie tohto kódexu jednotlivými členmi asins.