

Management pohľadávok 2013

6. - 7. novembra 2013, Radisson Blu Carlton Hotel, Bratislava

Prednášajúci:**Ing. Pavol Berec**

Director Tax M&A, Deloitte Tax k.s.

Mgr. Jaroslava Burianová

lektorka a špecialistka na vymáhanie pohľadávok, Santia, s. r. o., Brno

Ing. Dušan Čížmárik, MBA

predseda prestavenstva, VUB Factoring, a.s.

Mgr. Martin Dubníček

mediátor, Mediačno - konzultačné centrum SOVA, Banská Bystrica

JUDr. Michal Havrlent

Legal Collection Supervisor, EOS KSI Slovensko, s.r.o.

JUDr. Martin Hermanovský

súdny exekútor, Exekútorický úrad Bratislava

Ing. Elena Kohútiková, PhD.

členka predstavenstva a zástupkyňa generálneho riaditeľa VUB, a.s.

Miroslav Kolár

Engagement manager, Adastra Business Consulting, Praha

Ing. Ján Lalka

CFE, Managing Director, Surveillance, s.r.o.

Radek Laštovička

Manager, Ernst & Young Advisory Services

Ing. Zuzana Lenická

majiteľ spoločnosti, CREDITTON s.r.o., Bratislava

JUDr. Martin Maisner, PhD.

Partner, ROWAN LEGAL, Bratislava

Mgr. Ján Makara

Partner, PETERKA & PARTNERS v.o.s. advokátska kancelária

Ing. Alena Mazániková

finančná riaditeľka, Heineken Slovensko, a.s.

Mgr. Peter Mucina

Sales Manager, EULER HERMES Europe SA, Bratislava

Doc. Ing. Ľuboš Pavelka, PhD.

Ekonomická univerzita, Obchodná fakulta, Bratislava

Dr. Roman Raš

nezávislý ekonomický poradca, Praha

PaedDr. Květoslava Santlerová

konateľka spoločnosti Santia, s. r. o., Brno

Ing. Ján Skorka

Manager Indirect Tax, Deloitte Tax k.s.

Ing. Ján Szalay

Credit Manager, Diagnostics Division, Roche Slovensko, s.r.o.

Simon Šomorjai

Key Account Manager, Bisnode D&B Česká a Slovenská republika, s.r.o.

JUDr. Marek Števíček, PhD.

generálny riaditeľ sekcie civilného práva, Ministerstvo spravodlivosti SR

Ing. Ľubomír Vačok

finančný riaditeľ, OMS, spol. s r.o.

doc. JUDr. Lucia Žitňanská, Ph.D.spolupracujúca advokátka, TaylorWessing e/n/w/c advokáti s. r. o., Bratislava
a rozhodkyňa Viedenského medzinárodného rozhodcovského súdu (VIAC), Viedeň**Z obsahu konferencie:**

- Vymáhanie pohľadávok je stále ťažšie - nové zákony to často komplikujú
- Väčšina podnikateľov neuplatňuje voči svojim odberateľom sankčné úroky – to ich môže zničiť
- Pripravované novelizácie právnych predpisov v oblasti exekučného práva, rozhodcovských konaní a insolvenčného práva
- Aktuálna súdna prax v rozhodovaní spotrebiteľských sporov
- Hromadné žaloby a ich miesto v právnom poriadku
- Dlžníka môžete žalovať. Ale čo potom?
- Etika pri vymáhaní alebo kde sú naše hranice
- Dlžník je zachránený a čo veriteľ?
- Aktuálne daňové konzekvencie riadenia pohľadávok
- Arbitráž ako alternatíva k neefektívnemu súdnictvu?
- Pohľadávky - nedocenené aktíva firiem
- Internet ako zbraň proti dlžníkom
- Podvody a riadenie rizík – monitorovanie podvodov
- Riešenia pohľadávok v zdravotníckom sektore, v spoločnosti orientovanej na export a ako riešiť pohľadávky s obchodnými reťazcami

Hlavný partner konferencie:**Partneri konferencie:**

09:00 – 09:15 Otvorenie konferencie

09:15 – 09:45 Aktuálne dianie v ekonomike, bankách a reguláciách

- výhľad pre ekonomiku na rok 2014 – vrátíme sa konečne k solídnemu rastu?
- ponuka verzus dopyt po úveroch – ako je to s úverovaním korporátneho sektora?
- rastie rizikovosť splácania úverov korporátneho sektora? Sú vymožitelné poskytnuté úvery?
- čo je nové v reguláciách bankového sektora. Ovplyvní regulácia bankového sektora firemné financie?

Ing. Elena Kohútiková, PhD., členka predstavenstva a zástupkyňa generálneho riaditeľa VÚB, a.s.

09:45 – 10:45 Rekodifikácia súkromného a procesného práva v SR - rok "po" a odpočet úloh

- aktuálny stav rekodifikácie záväzkovej časti Občianskeho a Obchodného zákonníka a zjednocovanie oboch súkromnoprávných kódexov
- stav prípravy nového Občianskeho súdneho poriadku a jeho vplyv na efektívnosť súdnych konaní pri žalobách o zaplatenie dlhu
- pripravované novelizácie právnych predpisov v oblasti exekučného práva, rozhodcovských konaní a insolvenčného práva

JUDr. Marek Števec, PhD., generálny riaditeľ sekcie civilného práva, Ministerstvo spravodlivosti SR

11:15 – 12:00 Pohľadávky - nedocenené aktíva firiem

- pohľad na aktíva firiem - ich hodnota, štruktúra a využívanie poistenia
- pohľadávky a riziká - platobná nevôľa, platobná neschopnosť, riziká v jednotlivých sektoroch
- možnosti ochrany pohľadávok - poistenie pohľadávok, pohľad na riziko zo strany poisťovacích spoločností

Mgr. Peter Mucina, Sales Manager, EULER HERMES Europe SA, Bratislava

10:45 - 11:15 hod. Prestávka na kávu

12:00 – 12:30 Nové trendy vo vymáhaní pohľadávok

- ľudský faktor - znižovanie zaostávania najhorších inkasantov za najúspešnejšími
- outsourcing - riadenie procesu externých partnerov
- technológie - samoobslužné nástroje pre dlžníkov

Radek Laštovička, Manager, Financial Services Advisory, Ernst & Young, s.r.o.

12:30 – 13:00 Kde je na Zemi (daňový) raj?

- cesta okolo sveta – daňový raj a pranie peňazí
- pravda cisára Vespasiána
- ako sa v tom nestraťiť

Simon Šomorjai, Key Account Manager, Bisnode D&B Česká a Slovenská republika, s.r.o.

14:00 – 14:45 Cesty k zvýšeniu vymáhacích schopností

- osobnosť špecialistu vymáhania pohľadávok a jeho nevyhnutné kompetencie
- ako efektívne pripraviť pracovníka pre telefonické vymáhanie pohľadávok (On job training, e-learning, mentoring, case study...)
- argumentačná pohotovosť - výber účinných argumentov pri vymáhaní (príklady z praxe)
- ako presvedčiť rôzne typy klientov, aby zaplatili – praktická typológia dlžníkov
- etika pri vymáhaní alebo kde sú naše hranice

PaedDr. Květoslava Santlerová, konateľka spoločnosti, Santia, spol. s r. o., Brno

Mgr. Jaroslava Burianová, lektorka a špecialistka na vymáhanie pohľadávok, Santia, spol. s r. o., Brno

13:00 - 14:00 hod. Obed

14:45 – 15:15 Riešenie pohľadávok s obchodnými reťazcami

- prevencia vzniku nezaplatených pohľadávok – 1. krok musíme urobiť vo vlastnej firme
- ako zvýšiť efektívnosť vymáhania pohľadávok s obchodnými reťazcami
- komunikácia s obchodnými reťazcami v prípade "shared services centers"
- využívanie nástrojov financovania pohľadávok (Supplier Finance)
- Novela obchodného zákonníka a jej vplyv na platobnú disciplínu obchodných reťazcov

Ing. Alena Mazániková, finančná riaditeľka, Heineken Slovensko, a.s.

15:15 – 15:45 Riadenie podnikových pohľadávok v exportne orientovanej spoločnosti

- kvalita pohľadávky a proces jej vzniku
- nástroje zaistenia rizika a ich efektívne využitie – pohľad z praxe
- proces pre stanovenie interných a externých limitov na zákazníka
- komunikácia a monitoring zákazníkov

Ing. Ľubomír Vačok, finančný riaditeľ, OMS, spol. s r.o., Senica

15:45 – 16:15 Správa a manažment pohľadávok vo farmaceutickej spoločnosti

- spoločnosť Roche Slovensko s.r.o. - špecifiká riadenia pohľadávok v zdravotníckom sektore
- kaizen dodávateľsko-odberateľských vzťahov - Internal Rating Based system
- perspektíva - od priamych dodávok k distribútorom

Ing. Ján Szalay, Credit Manager, Diagnostics Division, Roche Slovensko, s.r.o.

16:15 - 16:30 hod. Prestávka na kávu

16:30 – 17:00 Dlžník je zachránený a čo veriteľ? – hitom je reštrukturalizácia

- zákon o konkurze a reštrukturalizácii - jeden zákon a pritom dva rôzne dopady na veriteľa
- prečo reštrukturalizácia dlžníka môže spôsobiť insolvenčiu veriteľa?
- môže sa konkurz zmeniť na reštrukturalizáciu a naopak?
- môže veriteľ považovať aplikovanie zákona o konkurze a reštrukturalizácii v praxi za zlepšenie vymožitelnosti práva?

Ing. Zuzana Lenická, majiteľ spoločnosti, CREDITTON s.r.o., Bratislava

17:00 – 17:30 Reštitúcia a Spravodlivosť ...?

Teoretická rozprava o mnohoznačnosti pojmu spravodlivosť spojená s prípadovou štúdiou rodiny Baťa

- vlastníctvo do roku 1932, tragická smrť Zakladateľa, dedičské konanie, vojnové roky
- znárodnenie, ľudový súd, procesy v rodine
- pohľad ľudský a logický, pohľad právny a logický
- ponaučenie, záverečná pieseň, aktuálne o reštitúcii majetku rodiny Baťa

Dr. Roman Rais, Ekonomický poradca, Praha

17:30 Záver prvého dňa konferencie

Štvrtok, 7. novembra 2013, 9:00-17:00

09:00 – 09:30 Vynucovanie práva v digitálnom veku

- vplyvy technológie v právnom systéme, technológie a právne úkony, uzatváranie zmlúv na diaľku
- globalizácia a jurisdikcia pri veriteľsko dlžníckych sporoch, moderné riešenie sporov medzi veriteľom a dlžníkom
- elektronické dokazovanie zo strany veriteľa, počítačová kriminalita

JUDr. Martin Maisner, PhD., Partner, ROWAN LEGAL, Bratislava**09:30 – 10:15 Obchodná arbitráž – mýty a fakty**

- arbitráž ako alternatíva k neefektívnemu súdnictvu? Kedy sa rozhodcovskému konaniu radšej vyhnúť?
- keď čas sú peniaze – koľko trvá a koľko stojí arbitráž?
- kritéria pre voľbu rozhodcovského konania v nadväznosti na manažment pohľadávok

doc. JUDr. Lucia Žitňanská, Ph.D., spolupracujúca advokátka, TaylorWessing e/n/w/c advokáti s. r. o., Bratislava a rozhodkyňa Viedenského medzinárodného rozhodcovského súdu (VIAC), Viedeň**10:15 – 10:45 Hromadné žaloby**

- inštitút hromadných žalôb a ich miesto v právnom poriadku; právne posúdenie
- najdôležitejšie prípady; aktuálny stav vybraných žalôb a judikatúry

Mgr. Ján Makara, Partner, PETERKA & PARTNERS v.o.s. advokátska kancelária

10:45 - 11:15 hod. Prestávka na kávu

11:15 – 12:00 Monitorovanie podvodov v retailových finančných službách v Strednej a Východnej Európe**Podvody a riadnie rizík všeobecne:** priesečníky medzi manažmentom podvodov a manažmentom rizík**Monitorovanie podvodov:**

- nástroje (včasné indikátory, welcome calls, indikátory defaultu, kontrola dát, vymáhanie, osobná návšteva u dlžníka)
- dáta a analýza (vývoj indikátorov, dostupnosť dát, dátová kvalita, dimenzie)
- procesy (pravidlá pre triggers definícia triggers a následných akcií, prepojenie na ďalšie nástroje / ľudí / procesy)
- systém na monitorovanie podvodov (automatické monitorovanie podvodov, varovné signály, technické vybavenie)
- skúsenosti z praxe (analýza skutočných podvodov, prípadové štúdie a skúsenosti zo Strednej a Východnej Európy, externé zdroje, koncentrácie fraud skoringu)

Miroslav Kolár, Engagement manager, Aداstra Business Consulting, Praha**12:00 – 12:30 Aktuálna súdna prax v rozhodovaní spotrebiteľských sporov**

- ako uplatniť spotrebiteľskú pohľadávku na súde čím posilniť pozíciu veriteľa s ohľadom na súdne vymáhanie
- príklady a skúsenosti z praxe

JUDr. Michal Havlent, Legal Collection Supervisor, EOS KSI Slovensko, s.r.o.**12:30 – 13:00 Aktuálne daňové konzekvencie riadenia pohľadávok, najčastejšie príležitosti a riziká**

- kedy ručí za DPH odberateľ a ako to riešiť; existuje nárok na vrátenie DPH dodávateľovi, ak je dlžník v insolvenčii/konkurze?
- ako riešiť zľavy, bonusy a rabaty z pohľadu DPH; je výhodné tvoriť daňové opravné položky k pohľadávkam?
- odpis pohľadávok ako daňovo uznateľný náklad; postúpenie pohľadávok očami účtovníka a daňového poradcu

Ing. Pavol Berec, Director Tax M&A, Deloitte Tax k.s.**Ing. Ján Skorcka, Manager Indirect Tax, Deloitte Tax k.s.****14:00 – 14:45 Ako prinútiť dlžníkov platiť načas?**

- koniec s nezaplatenými faktúrami, bankové zabezpečenie pohľadávok bez falošných ilúzií
- automatické elektronické inkaso tuzemských a zahraničných pohľadávok – platby načas
- pomôže jednotný štandard tuzemských a zahraničných platieb SEPA zefektívniť vymožitelnosť pohľadávok?
- zmenky a šeky ako chomút pre neskoro platiacich zákazníkov

Doc. Ing. Ľuboš Pavelka, PhD., Ekonomická univerzita, Obchodná fakulta, Bratislava

13:00 - 14:00 hod. Obed

14:45 – 15:15 Vývoj faktoringu na Slovensku a v zahraničí

- konsolidácia slovenského faktoringového trhu, porovnanie slovenského faktoringu so zahraničným trhom
- odkup pohľadávok poskytovaný bankami na Slovensku, posledné trendy vo faktoringu

Ing. Dušan Čižmárík, MBA, predseda predstavenstva, VÚB Factoring, a.s.**15:15 – 15:45 Vymáhanie dlhu exekútorom, vybrané problémy**

- efektívnosť exekučného konania aké má možnosti ďalšieho postupu exekútor a veriteľ v prípadoch, keď sa dlžník javí v dostupných evidenciách ako nemajetný
- problematické miesta vo vzájomnom vzťahu exekúcie a konkurzného, resp. reštrukturalizačného konania otázka trvania zabezpečenia pohľadávky exekučným záložným právom, výkon exekúcie vo vzťahu k existencii záložného práva

JUDr. Martin Hermanovský, súdny exekútor, Exekútorový úrad Bratislava

15:45 - 16:00 hod. Prestávka na kávu

16:00 – 16:30 Online investigácie obchodných partnerov – kľúčom k úspešnej prevencii sú informácie

- aké informácie môžeme získať a kde ich nájdeme, ako hľadať, spracúvať a analyzovať získané informácie
- rozdiel medzi investigáciou a „googlovaním“, odporúčania pre efektívne vyhľadávanie, investigácia na konkrétnych príkladoch

Ing. Ján Lalka, CFE, Managing Director, Surveillance, s.r.o.**16:30 – 17:00 Mediácia, riešenie konfliktných situácií v správe pohľadávok**

- komunikačné zručnosti, schopnosti vyjednávať, predchádzanie a riešenie konfliktov mediáciou, komunikácia v mediačnom konaní
- mediácia za každú cenu? Dodávateľ a spotrebiteľ u mediátora
- mediácia konfliktov v obchodnej praxi. Je príčinou neplatenia iba nedostatok peňazí?

Mgr. Martin Dubníček, mediátor, Mediačno konzultačné centrum SOVA, Banská Bystrica**17:00 Záver konferencie**

Závazná prihláška

Ako sa môžete prihlásiť:

Telefonicky: +43-650-9431541

Faxom: +43-1-25330334325

E-mailom: MP2013@eugeneration.comOnline cez internet: www.eugeneration.com**Písomné prihlášky:**

EU Generation

Dipl. Ing. Dagmar Zborayová

Erlachgasse 12/16

A-1100 Wien

Management pohľadávok 2013

6. - 7. novembra 2013, Radisson Blu Carlton Hotel, Bratislava

Závazná prihláška

Prosím, vyplňte údaje pre registráciu

ÚČASTNÍK 1

Áno, záväzne sa prihlasujem na konferenciu Management pohľadávok 2013, 6.-7. novembra 2013

Meno:.....priezvisko:.....pozícia:.....

telefón:.....fax:.....e-mail:.....

firma:.....ulica:.....

PSČ, mesto:.....IČO:..... IČ DPH:.....

ÚČASTNÍK 2

Áno, záväzne sa prihlasujem na konferenciu Management pohľadávok 2013, 6.-7. novembra 2013

Meno:.....priezvisko:.....pozícia:.....

telefón:.....fax:.....e-mail:.....

firma:.....ulica:.....

PSČ, mesto:.....IČO:..... IČ DPH:.....

ÚČASTNÍCKY POPLATOK:

Účastnícky poplatok (všetky ceny bez DPH):

430,- EUR pri registrácii do 15. 9. 2013

460,- EUR pri registrácii po 15. 9. 2013

Účastnícky poplatok je splatný po obdržaní faktúry a zahrňuje účasť na konferencii, dokumentáciu obed a občerstvenie

V prípade 3 účastníkov z jednej firmy 5% zľava.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH

Podmienky účasti:

Po obdržaní prihlášky Vám potvrdíme registráciu a obratom pošleme faktúru. Účastnícky poplatok musí byť uhradený najneskôr v deň konania konferencie.

Odstúpenie:

Táto prihláška je záväzná. V prípade jej stornovania účtujeme manipulačný poplatok 200 EUR bez DPH. Pri odhlásení sa v termíne kratšom ako 14 dní pred začiatkom konferencie je splatný celý účastnícky poplatok. Usporiadateľ si vyhradzuje z vážnych dôvodov zmenu programu.

Vaše osobné údaje budú použité výlučne len pre vnútornú potrebu EU Generation. V budúcnosti by sme Vás radi informovali prostredníctvom e-mailov o našich ďalších seminároch a konferenciách. Ak nesúhlasíte s touto formou kontaktu, prosím oznámte nám to.

Uvedený text je predmetom autorského práva, ktoré je chránené podľa zákona č. 618/2003 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov. Bez súhlasu autora (EU Generation – Dagmar Zboray) je možné tento text použiť výhradne pre osobnú potrebu a na účel, ktorý nie je priamo alebo nepriamo obchodný, a spočíva výhradne v prezentácii alebo propagácii konferencie "Management pohľadávok 2013".

© 2013, EU Generation – Dagmar Zboray, všetky práva vyhradené.